



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

2
0
2
6

1-3月號

保良局西營盤護老院暨 長者日間護理中心



地址：香港西營盤第一街8號地下，1樓、2樓、3樓及5樓(各樓層部分)

電話：2796 3166

傳真：2796 3177

電郵：syphome@poleungkuk.org.hk

督印：吳海燕

主編：鄭子豪



院長的話

又過了一季，謹向各位長者與照顧者致以誠摯祝福，願您在日常生活中保持安康愉快。服務團隊將繼續努力，細心照顧長者的起居、健康與情感需要，確保長者獲得貼心照顧與關懷。



歡迎新成員

歡迎以下同事加入西營盤大家庭：



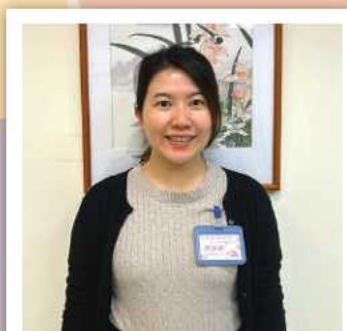
護士 - 潘靜宜



護理員 - 徐艷麗



實習社工 - 許偉康



實習社工 - 洪卓妍

實習社工的話：

大家好，我是來自香港浸會大學的實習社工許偉康，好開心來到呢度與不同的老友記見面和傾計，我的興趣是看電影和電視劇，希望之後可以同大家交流下。

大家好！我是來自香港浸會大學的實習社工洪卓妍。在日常生活中，我喜歡看書、做做小手工及運動，讓自己有一個寧靜的空間放鬆心情。因著每人的不同，所以我很喜歡與大家傾談，聽下你們的故事和生活小確幸，期待與你們每一位見面！



急性腸胃炎 — 你我都要知

衛生防護中心最新監測指出，本港近期急性腸胃炎個案逐步上升，院舍的爆發數字亦持續增加。急性腸胃炎全年均會出現，而冬季特別常見。為保護院友健康，本院舍已加強防護措施，並提醒家屬一同留意以下資訊。



甚麼是急性腸胃炎？

最常由諾如病毒或輪狀病毒引致，具高度傳染性。

常見症狀包括：噁心、嘔吐

腹瀉、腹痛

發燒、疲倦



病毒可經以下途徑傳播：

- 1 進食受污染食物
- 2 接觸患者的嘔吐物或排泄物
- 3 接觸受污染的物件
- 4 吸入嘔吐時產生的病毒微粒

本院舍已採取的預防措施

為保障院友健康，我們正全面強化感染控制，包括：

1. 加強個人衛生

叮囑院友及職員以梘液和清水洗手至少 20 秒
(酒精搓手液不能有效殺死諾如病毒)。

3. 正確處理嘔吐物及排泄物

職員已受訓按照標準程序處理，包括：

- 1. 立即清潔及消毒污染範圍以 1:49 稀釋漂白水消毒至少 15 - 30 分鐘
- 嚴禁使用拖把清理嘔吐物
- 清潔用具亦需再次消毒及風乾

2. 加強食物安全

所有食物均需徹底煮熟。

4. 保持室內空氣流通及衛生設施正常運作

5. 員工健康監察

如職員出現嘔吐／腹瀉，會立即停止上班及求醫。

♥ 家屬可以怎樣幫忙？

為保護院友及院舍環境，請家屬：

如身體不適，避免探訪院舍，探訪前後徹底洗手，
不送院友進食高風險食物（如未經完全煮熟的貝殼類），若發現院友近來有嘔吐／腹瀉，請主動通知我們

☎ 如需協助

院舍會持續與衛生防護中心保持聯繫，並即時處理任何感染風險。

如對院友的健康有任何疑問，歡迎與我們聯絡。



流 心 軟 餐

農曆正月十五是元宵節，是春節年俗的最後一個重要節令，為了讓長者們能夠共享這份佳節的喜悅，保良局「一點回味」特別準備了愛心軟餐，這些軟餐不僅色香味俱全，還考慮到長者的飲食需求和健康狀況，能為長者帶來美食同時也能讓長者感受到濃厚的節日氣氛。

這樣用心的安排，不僅讓長者們的元宵節充滿了愛與關懷，也增強了彼此之間的情感聯繫，使得院舍成為了一個充滿溫暖的大家庭。



胸肺健康

肺炎：

隨著年紀增長，長者的免疫力亦隨之減退，令長者受病菌入侵的機會提高。其中，肺炎是為比較常見的一種感染。除此之外，有吞嚥問題的長者較容易吸入異物。當氣管或肺部有異物，患上吸入性肺炎的風險會提高。

常見症狀：

1. 咳嗽（通常伴有痰聲）
2. 食慾不振
3. 疲倦乏力
4. 胸悶
5. 呼吸急促

胸肺治療（物理治療）：

除了藥物控制外，胸肺治療亦有助於清除於氣道的痰液。該治療可以為預防性或治療性，治療包括：

1. 拍痰
 - ▶ 幫助鬆動並排出積聚的痰液
2. 教導呼吸控制（例如膈式呼吸）
 - ▶ 正確的呼吸方式有助於清除痰液及減少氣促
3. 教導有效咳嗽方法
 - ▶ 令長者可自主地清除痰液
4. 抽痰
 - ▶ 若長者氣道內有大量痰液，而經過藥物及以上的胸肺治療仍未能將痰液咳出，則會考慮抽痰

另外，把床頭調高至30度可以令長者呼吸更順暢，因此有助於清除痰液。



拍痰



咳嗽運動



抽痰機



院舍特備節目

新年好

「迎春接財神」2026

農曆新春，瑞氣盈門。值此辭舊迎新之際，本院特別舉辦「迎春接財神」慶祝活動，旨在將濃厚的節日氛圍與溫馨的人文關懷，送到每位長者身邊。活動當日，院舍張燈結綵，處處洋溢著喜氣洋洋的新春氣息，長者們歡聚一堂，歡聲笑語此起彼伏，共同飽覽傳統春節的熱鬧與喜慶，度過了一個吉祥圓滿的農曆新年。

本院謹向全體長者致以最誠摯的新春祝福：願各位長者新歲身體康健、福壽綿長、財星高照、萬事勝意！



「敬老賀新春」2026

除了在院舍內舉行各式慶祝活動外，保良局更特別安排院友參與由本局主辦的「敬老賀新春」大班宴會。在新春期間，這場盛大的宴會旨在向長者致以最誠摯的敬意，讓他們感受到社區的關懷與節日喜悅。

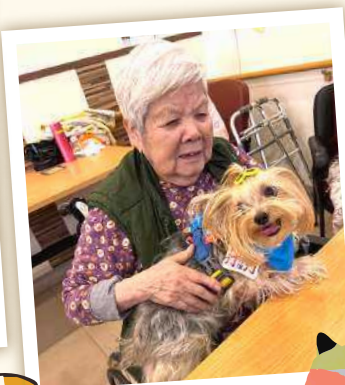
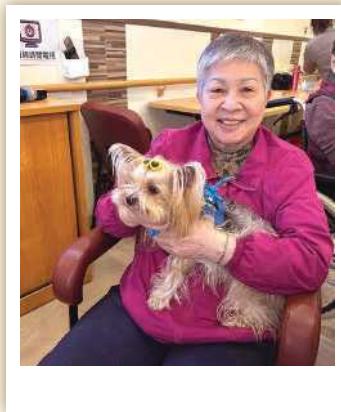
當日，多個院舍的長者齊聚一堂，場面熱鬧非凡。除了品嚐豐盛的佳餚外，活動還設有精彩的抽獎環節，每位參加者都盡情享受「吃、喝、玩、樂」的歡樂時光，笑聲與喜悅充滿整個會場。





「動物醫生」- 實體探訪

「動物醫生」的義工於三月二十一日帶著受過專業訓練的治療寵物前來探訪長者。透過與動物互動玩耍，不僅為長者帶來歡聲笑語，更能幫助他們減輕孤獨、放鬆心情，甚至改善情緒與健康。





活動及輔導服務



「一至三月生日會」

院舍特別為一至三月生日的長者舉辦生日慶祝會，院舍特別準備了精美的生日蛋糕，大家一起為長者慶生，這次活動真是充滿溫馨與歡樂。





日間中心資訊



「公益少年團」探訪

「公益少年團」於2026年2月28日到院舍探訪長者，青少年們與長者一同參與有趣的遊戲環節，透過歡樂的互動，拉近彼此距離，增進互相了解與交流。整個探訪過程輕鬆愉快，大家笑聲不斷，充滿溫馨與感動。





服務質素標準 (SQS) 介紹



社會福利署推行的〈服務表現監察制度〉是為了讓公眾獲得優質的社會福利服務。而16項服務質素標準SQS，訂明了服務單位的政策和程序，為服務使用者提供優良服務。

標準13 - 私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準14 - 私隱和保障

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準15 - 申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準16 - 免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

溫馨提示

- ▶ 長者或家屬請於**每月五號**或之前繳交院費/日託費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- ▶ 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- ▶ 如需院舍代訂長者用品，院舍會向價格最低的供應商訂購，該供應商如未能提供貨品（例如：缺貨、船期不穩等），院舍會依第二低價的供應商訂購，恕不作另行通知。
- ▶ 本院探訪時間為早上09:00至晚上20:00。
- ▶ 每日派藥時間為07:00-08:30；11:00-12:30；16:00-17:30及19:00-20:00。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- ▶ 基於保安理由，中心設有24小時閉路電視攝錄。



意見反映

如對本院或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。
閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。

本院負責人	吳海燕姑娘 營運經理	譚巧蘭女士 服務經理 (安老)
電話	2796 3166	2277 8198
傳真	2796 3177	2890 2097
電郵	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	香港西營盤第一街8號地下，1樓、 2樓、3樓及5樓(各樓層部分)	香港銅鑼灣禮頓道66號 莊啟程大廈五樓

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心

香港西營盤第一街8號地下，1樓、2樓、3樓及5樓(各樓層部分)

電郵：syphome@poleungkuk.org.hk

電話：2796 3166

傳真：2796 3177



保良局
PO LEUNG KUK